

有关预防未经授权交易事故的警示及如何保护帐户安全的提示

为保护帐户安全，请留意以下重要信息，预防未经授权交易事故的发生：

1. 避免点击短讯中的超连结

- 我司发出的真实短讯不会包含任何超连结。如客户收到声称由我司发出的短讯，请勿点击其中的超连结。
- 如客户不慎点击超连结并被引导至网站或應用程式，请不要输入任何机密的个人资料、用户资料及一次性密码。

2. 妥善保护帐户资料及适时更新

- 妥善保护帐户的重要个人资料（例如签署式样、帐户登入名称和密码、投资及银行帐户资料等等，并适时就任何变更通知我司。

3. 保持警觉，定期检查帐户活动

- 客户收到交易文件(包括帐户结单)后，应尽快核对，并在帐户出现任何差异时，向我司作出跟进。
- 请客户定期查核与其帐户有关的任何异常活动，例如查阅获发送的有关系统登入、密码重置、交易执行或客户和帐户相关资料变更的通知。如发现任何异常，请立即联络我司客服。

4. 启用交易通知功能

- 我司已预设帐户选择接收交易执行通知，并强烈建议客户保留此项通知，以便及时掌握帐户的交易情况。如客户对此有任何查询，请联络我司客服。

5. 如怀疑帐户被未经授权使用，请立即联络我司

- 若客戶懷疑（或確定）其帳戶曾發生未經授權交易，請立即聯絡我司客服，並建議客戶同時向香港警方舉報。

6. 使用可信的防騙工具

- 客戶可使用“防騙視伏器”和流動應用程式“防騙視伏 App”，以查核網上資訊是否可能涉及欺詐，詳情見
<https://cyberdefender.hk/scameter/>

7. 訪問值得信賴的資源

- [守網者] <https://cyberdefender.hk/>
- [反詐騙協調中心] <https://www.adcc.gov.hk/zh-hk/home.html>
- [投資者及理財教育委員會] <https://www.ifec.org.hk/web/tc/index.page>
- [证监会警示名單] <https://www.sfc.hk/TC/alert-list>

如有任何查詢，請聯絡客服

- 電話：+852 28561900 / 4001200280
- 電郵：help@mjfans.hk

五礦金融服務有限公司

2025 年 9 月 16 日